

ALGEMENE VOORWAARDEN TROUWE KLANTENPROGRAMMA SPONSORING CAMP'ATLANTIQUE

1 - Onderwerp

Het trouwe klantenprogramma van Camp'Atlantique heeft als doel om leden onderstaande voordelen te bieden tijdens hun verblijf op één van de campings van Camp'Atlantique. Elk lid verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt deze volledig. Deze algemene voorwaarden kunnen met de tijd worden gewijzigd en aangevuld. Camp'Atlantique kan tevens het trouwe klantenprogramma beëindigen door eenvoudigweg geen nieuwe lidmaatschappen meer te bieden aan zijn klanten. In dat geval stelt Camp'Atlantique leden in staat om nog 3 maanden gebruik te kunnen maken van hun punten. Wanneer deze niet worden gebruikt, zullen ze verloren gaan.

2 - Trouwe klantenprogramma

2. A - Voorwaarden lidmaatschap

Lid worden van het trouwe klantenprogramma is vrij en toegankelijk voor personen van ouder dan 18 jaar. Alléén accommodaties die door Camp'Atlantique worden verkocht leveren punten op. Tour operators en hun klanten, ondernemingsraden en gerechtigden en huurders van seizoensplaatsen vallen buiten dit programma. Leden hebben via de website van Camp'Atlantique toegang tot een persoonlijk account, met een gebruikersnaam en wachtwoord die door de reserveringscentrale van Camp'Atlantique worden afgegeven. Het lidmaatschap voor dit programma gaat van start bij het reserveren van minimaal één nacht (op een kampeerplaats) of minimaal twee nachten (in een huuraccommodatie). Het aantal punten is onbeperkt geldig. Echter, als er na 2 jaar geen enkele activiteit is geregistreerd, wordt het account gesloten.

2. B - Optellen van de punten

Alléén verblijven die vanaf 1 april 2016 worden gebruikt en die bij de reserveringscentrale van Camp'Atlantique zijn gereserveerd geven recht op punten. De punten worden verkregen bij elke doorgebrachte nacht (inclusief gratis nachten), naar gelang het seizoen en het soort accommodatie. Uitgaven die kunnen worden gebruikt voor het toekennen van punten betreffen alléén uitgaven die verbonden zijn aan de huur van de accommodatie. Er worden geen punten afgegeven voor andere uitgaven. Extra punten kunnen worden afgegeven binnen het kader van reclamecampagnes of speciale aanbiedingen van Camp'Atlantique. Opgebouwde punten kunnen in geen enkel geval worden gebruikt voor financiële compensatie. Punten worden naar gelang het door de accounthouder aantal doorgebrachte verblijven opgeteld, onafhankelijk van de camping. Het is dus niet mogelijk punten van verschillende accounts bij elkaar op te tellen. Het toekennen van punten gebeurt automatisch, aan het einde van het verblijf. Wanneer er geen punten bijgeteld worden, kan de klant altijd contact opnemen met de klantenservice van Camp'Atlantique om de punten op te vragen, door middel van het presenteren van een betaalde factuur. De punten kunnen worden opgeteld bij lopende aanbiedingen.

2. C - Gebruik van de punten

Het aantal punten dat nodig is om een gratis nacht te krijgen is afhankelijk van het seizoen en het soort accommodatie. Reserveringen van verblijven met punten geven recht op gratis nachten. Reserveringen met punten kunnen worden gedaan via Mijn Account op de website www.camp-atlantique.com, of door te bellen met de reserveringscentrale van Camp'Atlantique: 0033 (0)2.51.20.41.94. Het gebruik van de gratis nachten is vanaf de reservering definitief, ook wanneer het verblijf op een later moment door de klant wordt geannuleerd. De klant is vrij om zijn punten te

gebruiken op de camping en het soort accommodatie van Camp'Atlantique naar keuze, onder voorbehoud van beschikbaarheden op het moment van reservering. De reservering van verblijven met gratis nachten is, vanwege de punten, geldig tijdens de openingsperiode van de campings. Elk jaar worden de acceptatie data aangepast. Voor elk verblijf dient het minimaal aantal nachten hoger of gelijk te zijn aan één voor kampeerplaatsen en twee voor huuraccommodaties. Het is mogelijk om een gratis nacht en een betaalde nacht tegen het geldende tarief samen te voegen. In geval van een gemengd verblijf is de gratis nacht altijd de goedkoopste nacht van het verblijf. Het verblijf kan maximaal maar één gratis nacht bevatten. Voor verblijven met één gratis nacht geldt dat de toeristenbelasting en eventuele opties door de klant dienen te worden betaald. Camp'Atlantique geeft de accounthouder het recht om zijn gratis nachten weg te geven aan een persoon naar keuze.

3 - Sponsoring-programma

3. A - Voorwaarden lidmaatschap

Lid worden van het sponsoring-programma is vrij en toegankelijk voor personen van ouder dan 18 jaar. Alléén accommodaties die door Camp'Atlantique worden verkocht leveren punten op. Tour operators en hun klanten, ondernemingsraden en gerechtigden vallen buiten dit programma. Het programma is geldig voor huurders van seizoensplaatsen. Leden hebben via de website van Camp'Atlantique toegang tot een persoonlijk account, met een gebruikersnaam en wachtwoord die door de reserveringscentrale van Camp'Atlantique worden afgegeven. Het lidmaatschap voor dit programma gaat van start bij het aanmelden van één vriend(in), die minimaal één nacht (op een kampeerplaats) reserveert, of minimaal twee nachten (in een huuraccommodatie). Het aantal punten en de cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig. Echter, als er na 2 jaar geen enkele activiteit is geregistreerd, wordt het account gesloten.

3. B - Optellen van de punten en cadeaubonnen

Alléén verblijven die vanaf 1 april 2016 worden gebruikt en die bij de reserveringscentrale van Camp'Atlantique zijn gereserveerd geven recht op punten en cadeaubonnen. Door klanten aangemelde vriend(in)en krijgen een cadeaubon aan het einde van hun eerste verblijf, die geldig is voor een nieuwe reservering. De klant krijgt zijn cadeaubon en punten aan het einde van het verblijf van zijn aangemelde vriend(in). Ze zijn dan geldig voor een nieuwe reservering. Uitgaven die kunnen worden gebruikt voor het toekennen van punten betreffen alléén uitgaven die verbonden zijn aan de huur van de accommodatie. Er worden geen punten afgegeven voor andere uitgaven. Opgebouwde punten en cadeaubonnen kunnen in geen enkel geval worden gebruikt voor financiële compensatie. De punten van de account houdende klant worden naar gelang het door de aangemelde vriend(in) aantal doorgebrachte verblijven bij elkaar opgeteld, onafhankelijk van de camping. Het is dus niet mogelijk punten van verschillende accounts bij elkaar op te tellen. Het toekennen van punten gebeurt automatisch, aan het einde van het verblijf van de aangemelde vriend(in). Wanneer er geen punten bijgeteld worden, kan de klant altijd contact opnemen met de klantenservice van Camp'Atlantique om de punten op te vragen, door middel van het presenteren van een betaalde factuur. Punten en cadeaubonnen kunnen worden opgeteld bij lopende aanbiedingen.

3. C - Gebruik van de punten en cadeaubonnen

Voor de klant is het aantal punten dat nodig is om een gratis nacht te krijgen afhankelijk van het aantal aangemelde vriend(in)en. Reserveringen van verblijven

met punten geven recht op gratis nachten. Reserveringen met punten kunnen worden gedaan via Mijn Account op de website www.camp-atlantique.com, of door te bellen met de reserveringscentrale van Camp'Atlantique: 0033 (0)2.51.20.41.94. Het gebruik van de gratis nachten is vanaf de reservering definitief, ook wanneer het verblijf op een later moment door de klant wordt geannuleerd. De klant is vrij om zijn punten te gebruiken op de camping en het soort accommodatie van Camp'Atlantique naar keuze, onder voorbehoud van beschikbaarheden op het moment van reservering. De reservering van verblijven met gratis nachten is, vanwege de punten, geldig tijdens de openingsperiode van de campings. Elk jaar worden de acceptatie data aangepast. Voor elk verblijf dient het minimaal aantal nachten hoger of gelijk te zijn aan één voor kampeerplaatsen en twee voor huuraccommodaties. Het is mogelijk om een gratis nacht en een betaalde nacht tegen het geldende tarief samen te voegen. In geval van een gemengd verblijf is de gratis nacht altijd de goedkoopste nacht van het verblijf. Het verblijf kan maximaal maar één gratis nacht bevatten. Voor verblijven met één gratis nacht geldt dat de toeristenbelasting en eventuele opties door de klant dienen te worden betaald. Camp'Atlantique geeft de accounthouder het recht om zijn gratis nachten weg te geven aan een persoon naar keuze.

De klant en de aangemelde vriend(in) kunnen reserveringen met cadeaubonnen doen via de website www.camp-atlantique.com, of door te bellen met de reserveringscentrale van Camp'Atlantique: 0033 (0)2.51.20.41.94. Het gebruik van de cadeaubonnen is vanaf de reservering definitief, ook wanneer het verblijf op een later moment door de klant wordt geannuleerd. De klant is vrij om zijn cadeaubonnen te gebruiken op de camping en het soort accommodatie van Camp'Atlantique naar keuze, onder voorbehoud van beschikbaarheden op het moment van reservering. Reserveringen voor verblijven met cadeaubonnen zijn geldig gedurende de openingsperiodes van de campings. Voor elk verblijf dient het minimaal aantal nachten hoger of gelijk te zijn aan één voor kampeerplaatsen en twee voor huuraccommodaties. Het verblijf kan maximaal maar één cadeaubon bevatten. Voor verblijven met een cadeaubon geldt dat de toeristenbelasting en eventuele opties door de klant dienen te worden betaald. Camp'Atlantique geeft de cadeaubonhouder het recht om zijn bon weg te geven aan een persoon naar keuze.

4 - Informatica en vrijheid

In geval van een geschil tussen een lid en een bepaalde camping, kan Camp'Atlantique niet verantwoordelijk worden gesteld. Echter, in geval van een geschil tussen een lid en Camp'Atlantique, is alléén de Franse wet toepasbaar. Geschillen zullen worden onderworpen aan de rechtbank van La Roche-sur-Yon. Informatie die binnen het kader van het lidmaatschap voor het trouwe klantprogramma wordt verzameld, is uitsluitend bedoeld voor de firma Camp'Atlantique. In overeenstemming met de Franse wet voor Informatica en Vrijheid van 6 januari 1978, hebben leden het recht op wijziging, rectificatie of verwijdering van de hem betreffende informatie en recht om reclame te weigeren. Hiervoor kunt u op ieder moment een aanvraag doen door uw achternaam, voornaam en adres te mailen naar contact@camp-atlantique.com, of per brief te versturen naar: Service Réservations Camp'Atlantique - 4 rue Auguste Herbert - 85 560 Longeville-sur-Mer, France.

Leden hebben het recht om geen deel meer uit te maken van het programma. Dit dient schriftelijk te worden aangegeven. Opgebouwde punten en cadeaubonnen gaan dan verloren.